

Közlekedési és viselkedési szabályok a Tordai Sóbányában

A Tordai Sóbányában a turisták belépése látogatás vagy kezelés céljából, egyénileg vagy csoportosan történik, a látogatási órarend és az érvényben levő díjak szerint.

A sóbányába való belépés, programon illetve az említett célokon kívül csak az ügyvezető igazgató, illetve a vezetői tanács beleegyezésével történik.

Minimum húsz fős csoportoknak ingyen idegenvezetés jár, előzetes bejelentkezés esetén, illetve ha elegendő idegenvezető áll rendelkezésre a bejelentett csoportok számára. Kérésre és előzetes foglaláskor román illetve más nyelvű idegenvezetést biztosítunk.

Egyéni látogatás esetében, idegenvezető igényelhető megadott pótdíj ellenében.

A mozgássérült személyek belépése a bányába a régi bejáraton történik, amelyik a Salinelor utca 54 szám alatt található. Ezek a turisták csak a Ferencz József galériát, Gizella kezelési központot, József bánya (Visszhangok terme) erkélyét, kiemelő szerkezet, kiemelő akna illetve a Névsorolvasás termet az Oltárral és a Gazdagok Lepcsőjével látogathatják.

Az alacsony hőmérséklet miatt, kb. 12 C fok, ajánlott hogy a turisták megfelelő ruházattal rendelkezzenek.

Szívbetegek csak az orvos beleegyezésével látogathatják a bányát.

Újszülötteket és 2 éven aluli gyerekeket csak óvatosággal szabad a sós levegőnek kitenni, legfeljebb 60 percre.

A parkolóban való belépés csak az érvényben levő díjak szerint lehetséges.

A sóbánya új főbejáratánál bank és pénzváltó automata létezik, melyeket a turisták a sóbánya látogatási órarendjének keretén belül vehetik igénybe.

A látogatás ideje alatt a turisták udvariasan fognak viselkedni és nem fogják zavarni az idegenvezető magyarázatait vagy a sóbánya többi látogatóinak tevékenységét.

A galérián és a lépcsőkön ajánlott az óvatos közlekedés és minden turista vigyázzon hogy a többi látogató ne érezze magát kényelmetlenül.

A le és fel való közlekedés felvonóval és lépcsőn történik.

Egyéni közlekedéskor a sóbányában csak a nyitott és jelzett területeket szabad látogatni.

Szigorúan tilos hozzáérni a villanyhálózat és a hozzátartozó felszerelésekhez, a lenti látványosságokhoz és a felvonókhoz.

A látványosságok használata csak az érvényben levő díjak kifizetésével lehetséges. A személyzet erre vonatkozó útmutatásait szigorúan be kell tartani.

A Panorámalift és a Panorámakerék hibás működése esetében a liftben illetve a gondolákban tartzkodó turisták megvárják a hiba kijavítását és a felszerelés újraindítását vagy a képzett személyzet beavatkozását.

A Tordai Sóbányában szigorúan tilos ittas állapotban belépni, dohányozni és alkoholt vagy élelmiszert fogyasztani illetve háziállatot bevinni.

A bányában nem létezik mobilhálózat. A felszínnel való érintkezés a vállalat vezetékes telefonvonalán keresztül lehetséges csak különleges esetekben.

A bányában a következő helyeken található telefonkészülék:

- Gizella kezelési központban
- Rudolf bányában található szuvenirboltban
- Rudolf bányában található minigolf pálya felügyeleti pontnál
- Rudolf bányában található Panorámakerék felügyeleti pontnál
- Terézia bányában található csónakázó pontnál.

Az 112 sürgősségi szám használata szabad és közvetlen. A hozzáférési protokoll 9112. Egyéb szolgáltatásért és információért kérjük forduljanak a személyzethez.

A 14 év alatti gyerekek felügyeletét a szülők vagy más hozzátartozó felnőtt kell biztosítsa a jelen szabályzat betartásával.

Minden más, bányával kapcsolatos információért kérjük forduljanak a kísérő személyzethez, az idegenvezetőkhez valamint a vállalat turisztikai szervezőihez.